



# CAP Employé de Commerce Multi-Spécialités

Avec MOUHASSABI, vous deviendrez un professionnel compétent dans la réception, la gestion des marchandises, l'approvisionnement des rayons et les techniques de merchandising, en grande distribution intégrée ou en commerce indépendant. En tant qu'Employé de Commerce Multi-Spécialités, vous serez en contact avec les clients pour les accueillir et les conseiller.



## Durée de formation 12 mois minimum

Avec COMNICIA, vous pouvez débiter votre formation à tout moment de l'année !  
Un planning personnalisé permet d'adapter la durée et le rythme de votre formation selon votre profil.

### Exemples de plannings conseillés (hors éventuelle période de stage) :

- **Standard** : 8h d'étude hebdomadaire sur 18 mois
- **Accéléré** : 12h d'étude hebdomadaire sur 12 mois
- **Confort** : 6h d'étude hebdomadaire sur 24 mois



## Pré-requis

Être âgé de 16 ans au moins au début de la formation et de plus de 18 ans, au 31 décembre de l'année des épreuves de sélection.



## Débouchés

- Employé de grande surface
- Employé de libre-service
- Employé de rayon
- Gondolier-caissier
- Vendeur-conseil
- Hôte / Hôtesse de vente, de caisse



## Examens et certification



Mai-Juin



Dans votre académie

A l'issue de votre formation, vous présenterez le CAP Employé de Commerce Multi-Spécialités (ECMS), Diplôme d'État de niveau V dans la nomenclature du Répertoire National de la Certification Professionnelle (RNCP).



Si vous êtes déjà titulaire d'un CAP ou d'un diplôme supérieur délivré par l'Éducation Nationale, vous êtes dispensé des matières générales et ne présentez que les matières professionnelles.



Groupe  
**Mouhassabati**  
ONLINE

Partenaire



Pour recevoir la documentation détaillée de cette formation, contactez votre conseiller en formation au 00213 561 80 09 91.



## Programme

---

### Enseignement professionnel

#### Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire et du rayon

Réceptionner et tenir les réserves  
Maintenir l'état marchand du rayon  
Réceptionner des produits  
Approvisionner les rayons

#### Pratique de la tenue de caisse et de l'information client

Informier et intervenir auprès des clients  
S'adapter aux comportements des clients  
Communiquer au sein d'une équipe  
Identifier les principales fonctions rencontrées dans le commerce multi-spécialités  
Connaître le rôle de chacun dans l'équipe  
Découvrir et utiliser les postes « caisse »  
Maîtriser les différents éléments de facturation

#### Vie sociale et vie professionnelle

Identifier, repérer les risques professionnels  
Déterminer des mesures de prévention

#### Environnement Économique, Juridique et Social

Maîtriser les termes juridiques  
Maîtriser les termes sociaux  
Maîtriser les termes économiques  
Maîtriser les termes commerciaux des entreprises

### Enseignement général

Français

Histoire-Géographie et Éducation Civique

Mathématiques - Sciences

Épreuve facultative de langue vivante étrangère

Éducation Physique et Sportive<sup>(1)(2)</sup>

### Stage - Expérience professionnelle

Une Période de Formation en Milieu Professionnel (PFMP) dans le secteur est requise.

OU

Une expérience professionnelle en lien avec les compétences et savoirs associés au diplôme.

(1) COMNICIA ne prépare pas à l'épreuve sportive.

(2) En tant que candidat individuel, vous pouvez être dispensé de cette épreuve. Rapprochez-vous de votre Rectorat de résidence pour connaître les modalités.